

正確な配車に高評価

オリコンサル、乗り
合いタクシー実証実験

オリエンタルコンサルタ
ンツは、長野県伊那市内で
AI（人工知能）を活用し
た乗り合いタクシーの実証
実験を行った。12～16日の
5日間で、延べ207人の
住民に利用してもらい、効
果を検証。正確な時刻に配
車されるタクシーの利便性
に対して高評価を得た。実
証実験を通じ、同社は中山
間地域で新たな交通システ
ムの構築を目指す。

実証実験は、同市内の一
部地域（人口約5000人）
を対象に、4台のタクシー
を使って行った。専用アプ
リやコールセンターを通

じ、利用者に乗車予定時間
と行きたい場所を登録して
もらう。登録された複数人
のデータを基に最も効率的
な走行経路をAIが判断す
る仕組みで、未来シェア
（北海道函館市、松原仁社
長）の配車システム「SA
VS（サブス）」を活用し
た。

タクシーは主に通院やシ
ョッピング、行政手続きな
どに利用され、住民からは
「正確な時間に来てくれ
た。このようなサービスは
ありがたい」といった声が
寄せられた。

同社は今回の実験を踏ま
え、過疎化が深刻な地域や
都市部で新たな交通システ
ムとして乗り合いタクシー
を提案する考えだ。