

北九州市響灘緑地におけるユニバーサルマナー向上の取組み (受付、事務所スタッフ全員によるユニバーサルマナー検定の受講)

株式会社オリエンタルコンサルタンツでは、平成 26 年 4 月から北九州市響灘緑地の指定管理事業を行っております。

高齢者や障害者など、多様な方々が外出しやすい環境づくりは、現代において特別なものではなくなっており、多様な方々の特徴を理解し、思いやりの気持ちを持つことが、必要であると考えます。

このような背景の中で、北九州市響灘緑地の受付スタッフや事務所スタッフ全員が、ユニバーサルマナー協会が実施する、ユニバーサルマナー検定を受講し、ユニバーサルマナー検定 3 級を取得いたしました。

当検定は、ユニバーサルマナーの実践に必要な「マインド」と「アクション」を体系的に学び、身につけるための検定であり、多様な方々への適切なサポート方法や知識の習得につながります。

この検定を通し、ご来園される様々なお客様にご満足頂くため、最高のおもてなしとサービスをお届けできるよう、身につけていて当たり前の「さりげない配慮」を学びました。

今後も、当社はユニバーサルマナー向上を念頭におき、地域社会における安全・安心で快適な暮らしをプロデュースし、まちづくりや地域活性化に貢献してまいります。



グループワークの様子



車いす体験の様子

＜本資料に関するお問い合わせ先＞
株式会社オリエンタルコンサルタンツ
TEL: 03-6311-7551 FAX: 03-6311-8011
URL: <http://www.oriconsul.com/>
統括本部 藪内、伊藤